



## ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

Τρίτη 17 Μαρτίου 2026

### Πρόγραμμα

10.00 – 10.30' **Προσέλευση – εγγραφές**

10.30' - 11.00 **Χαιρετισμοί**

- Κωνσταντίνος Γκιουλέκας Υφυπουργός Εσωτερικών Τομέα Μακεδονίας - Θράκης
- Ανδρέας Ι. Ποττάκης Συνήγορος του Πολίτη
- Δημήτριος Σκούτας Αντιδήμαρχος Κοινωνικής Πολιτικής, Αλληλεγγύης & Δημόσιας Υγείας Δήμου Θεσσαλονίκης

11. 00 – 12.00' **Παρουσίαση του Οδηγού για Δημοσίους Υπαλλήλους στην εξυπηρέτηση Ευάλωτων**

#### **Ομάδων Πληθυσμού**

- Ευανθία Σαββίδη Βοηθός Συνήγορος Κύκλου Σχέσεων Κράτους Πολίτη  
Μαρία Ραμματά, Μαγδαληνή Νικολακοπούλου, Ευανθία Μπενέκου  
Ειδικές Επιστήμονες Συνηγόρου του Πολίτη

12.00 – 12.30' **Διάλειμμα / Coffee Break**

12.30 – 13.00 **Στρογγυλή Τράπεζα – Παρεμβάσεις εκπροσώπων Δημοσίων Υπηρεσιών και Κοινωνίας των Πολιτών για τις Ευάλωτες Ομάδες Πληθυσμού**

- Ιωάννης Κατσούλης Προϊστάμενος Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας Δήμου Θεσσαλονίκης
- Ανθή Θεοφυλάκτου Προϊσταμένη Περιφερειακής Διεύθυνσης ΟΠΕΚΑ Κεντρικής Μακεδονίας
- Κυπαρισσούλα Σερέτη Προϊσταμένη Γραφείου Εργασίας Ευάλωτων Κοινωνικών Ομάδων ΔΥΠΑ Θεσσαλονίκης
- Γεώργιος Αυγουστίδης, Πρόεδρος Συλλόγου Παραπληγικών Μακεδονίας – Θράκης

Συντονισμός: Ευανθία Σαββίδη, Βοηθός Συνήγορος Κύκλου Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

13.00 – 13.30 **Συζήτηση**