

## Σχέσεις κράτους - πολίτη

### Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Ανάρτηση γνωστοποίησης αποτελέσματος πιστοποίησης αναπηρίας

---

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ευανθία Σαββίδη  
Ειδική επιστήμονας: Ευανθία Μπενέκου

---

Απρίλιος 2024

Πολίτης με αναπηρία ζήτησε την παρέμβαση του Συνηγόρου προκειμένου να αναρτηθεί ορθά από το αρμόδιο ΚΕ.Π.Α. η γνωστοποίηση αποτελέσματος πιστοποίησης αναπηρίας του, με ισχύ από 01.01.2022 έως 31.12.2023.

Η άντληση της συγκεκριμένης πιστοποίησης από το πληροφοριακό σύστημα της Α.Α.Δ.Ε. δεν ήταν δυνατή από την αρμόδια για τη φορολογία του εισοδήματός του Δ.Ο.Υ., με αποτέλεσμα να μην μπορεί να εκδοθεί το εκκαθαριστικό του και να ασκήσει τα σχετικά δικαιώματά του ως άτομο με αναπηρία.

Μετά από την παρέμβαση του Συνηγόρου, το ΚΕ.Π.Α. προέβη σε διορθωτικές ενέργειες, εξαντλώντας από τεχνικής άποψης τις δυνατότητες επίλυσης του προβλήματος.

Δεδομένου ότι, παρά τις ενέργειες αυτές, η Δ.Ο.Υ. εξακολουθούσε να μην έχει πρόσβαση στην πιο πρόσφατη πιστοποίηση αναπηρίας του ενδιαφερόμενου, ο Συνηγός απευθύνθηκε στο Τμήμα Επιχειρησιακής Υποστήριξης Υγειονομικών Επιτροπών Κ.Ε.Π.Α. του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και ζήτησε τη συνδρομή του.

Τελικά, όπως ενημερώθηκε σχετικά η Αρχή, κατόπιν απευθείας συνεννόησης μεταξύ του Τμήματος Επιχειρησιακής Υποστήριξης και της οικείας Δ.Ο.Υ., το πρόβλημα επιλύθηκε, και αυθημερόν πραγματοποιήθηκε και η εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσης του ενδιαφερόμενου.

**Πληροφορίες:** 213 1306600

[press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr)