

**Μπορείτε να επικοινωνήσετε
με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή
8:30 έως 14:00

Χαλκοκονδύλη 17, 104 32 Αθήνα
[Μετρό: Ομόνοια]

Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 1306 600

ΔΕΘ HELEXPO ΑΕ,
Εγνατία 154, Τ.Κ. 546 36 Θεσσαλονίκη
Δευτέρα - Τετάρτη 10:00 - 14:00

Πληροφορίες και ηλεκτρονική
υποβολή αναφοράς στην ιστοσελίδα
www.synigoros.gr



Χαλκοκονδύλη 17,
104 32 Αθήνα

ΔΕΘ HELEXPO ΑΕ,
Εγνατία 154,
546 36 Θεσσαλονίκη

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Ο Συνήγορος του Πολίτη
για την Υγεία και Κοινωνική Αλληλεγγύη

#GoodGovernanceGR #eeaGrantsGR #WorkingTogether

Συνεργαζόμαστε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία
εμπιστοσύνης σε μια Ευρώπη **χωρίς αποκλεισμούς.**

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι Ανεξάρτητη Αρχή που δημιουργήθηκε το 1997 για να προστατεύει τα δικαιώματα των πολιτών και λογοδοτεί στη Βουλή.

Από το 2004 (ν. 3293/2004) ο Συνήγορος του Πολίτη ανέλαβε ειδική αρμοδιότητα για την προώθηση του δικαιώματος στην υγεία, την πρόνοια και την κοινωνική αλληλεγγύη.



Ποια είναι τα κατοχυρωμένα δικαιώματα των Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας

- Δικαίωμα Πρόσβασης σε Υπηρεσίες Υγείας Χωρίς Διακρίσεις
- Δικαίωμα σε Ποιοτικές Υπηρεσίες Υγείας και σε Αξιοπρεπείς Συνθήκες Φροντίδας και Περίθαλψης
- Δικαίωμα στην Πληροφόρηση
- Δικαίωμα Ενημέρωσης και Συναινέσης
- Δικαίωμα Πρόσβασης στον Ιατρικό Φάκελο
- Δικαίωμα στο Απώρηκτο

- Δικαίωμα στην Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων
- Δικαίωμα Αναφοράς και Λήψης Γραπτής Απάντησης

Έχω πρόβλημα με φορείς του δημοσίου συστήματος υγείας όπως

- Το Υπουργείο Υγείας
- Την Τοπική ή/και Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση
- Τον ΕΟΔΥ (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας)
- Τον ΕΟΠΥΥ (Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας)
- Το ΕΚΑΒ (Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας)
- Τα Νοσοκομεία
- Τις Δομές ψυχικής υγείας
- Τα Κέντρα Υγείας
- Τις ΤΟΜΥ (Τοπικές Μονάδες Υγείας)
- Τα Περιφερειακά Ιατρεία



Πού μπορώ να απευθυνθώ;

- Στα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας των δημοσίων Νοσοκομείων (Ν.4368/2016),
- Στα Κέντρα εξυπηρέτησης Πολιτών για θέματα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Κ.Ε.Π.Υ.Κ.Α.) των ΥΠΕ (Ν. 3229/2005),
- Στην Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας του Υπουργείου Υγείας (Ν.4368/2016)
- **Στον Συνήγορο του Πολίτη υποβάλλοντας αναφορά εφόσον προηγουμένως έχω απευθύνει γραπτό αίτημα στην εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία**



Τι κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη για την αναφορά μου

Ο Συνήγορος του Πολίτη

- διαμεσολαβεί μεταξύ των πολιτών και των δημοσίων υπηρεσιών για την προστασία των δικαιωμάτων τους, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας
- ερευνά υποθέσεις παραβιάσεων δικαιωμάτων ασθενών/ ληπτών υπηρεσιών υγείας και δικαιούχων προνοιακής φροντίδας/ παροχών και παρεμβαίνει διαμεσολαβώντας για την επίλυσή τους
- πραγματοποιεί αυτοψίες σε δομές υγείας και πρόνοιας
- διατυπώνει προτάσεις και εισηγείται μέτρα για την αποκατάσταση και προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών, την εξάλειψη των φαινομένων κακοδιοίκησης και τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και των σχέσεών τους με τον πολίτη.

Ο Συνήγορος του Πολίτη ΔΕΝ εκπροσωπεί τον πολίτη στα δικαστήρια.