

**Μπορείς να επικοινωνήσεις
με τον Συνήγορο του Πολίτη**

Δευτέρα έως Παρασκευή
8:30 έως 14:00

Χαλκοκονδύλη 17, 104 32 Αθήνα
[Μετρό: Ομόνοια]

ΔΕΘ HELEXPO ΑΕ,
Εγνατία 154, Τ.Κ. 546 36 Θεσσαλονίκη
Δευτέρα - Τετάρτη 10:00 - 14:00

Τηλεφωνικό Κέντρο: 213 1306 600

Πληροφορίες και ηλεκτρονική
υποβολή αναφοράς στην ιστοσελίδα
www.synigoros.gr

Iceland 
Liechtenstein
Norway grants



Ο Συνήγορος του Πολίτη
για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία

#GoodGovernanceGR #eeaGrantsGR #WorkingTogether

Συνεργαζόμαστε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία
εμπιστοσύνης σε μια Ευρώπη **χωρίς αποκλεισμούς.**



Ο Συνήγορος του Πολίτη, είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Αρχή επιφορτισμένη με τον έλεγχο τήρησης της νομιμότητας και την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών.

Έχει οριστεί ως το Πλαίσιο για την προαγωγή της εφαρμογής της Σύμβασης του Ο.Η.Ε. για τα δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και ως εθνικός φορέας ισότητας και καταπολέμησης των διακρίσεων λόγω αναπηρίας.

*** Κάθε κράτος έχει υποχρέωση να διασφαλίσει ότι η αναπηρία δεν δημιουργεί φραγμούς στην ισότιμη απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών**

(βλ. σχετ. αρ. 4 της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία)

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, ΩΣΤΟΣΟ, ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΛΟΙ ΕΞΙΣΟΥ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΜΕΝΟΙ

Αν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου, ο Συνήγορος μπορεί:

- Να διαμεσολαβήσει με βάση την ατομική σου αναφορά για την άρση της συγκεκριμένης παραβίασης που έθεσες υπόψη του
- Να διαμεσολαβήσει θεσμικά με βάση τις αναφορές που έχει εξετάσει επισημαίνοντας τα δομικά προβλήματα, τις δυσλειτουργίες και τις ανεπάρκειες της διοικητικής διαδικασίας ή της νομοθεσίας σε θέματα σεβασμού των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία

Ο Συνήγορος μπορεί να παρέμβει σε ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως:

- Προσβασιμότητα στο φυσικό, δομημένο και ψηφιακό περιβάλλον
- Ατομική κινητικότητα, αυτόνομη διαβίωση, πιστοποίηση της αναπηρίας, χορήγηση συντάξεων, ασφαλιστικών και προνοιακών επιδομάτων
- υποθέσεις φορολογικής φύσεως
- υποθέσεις παραβίασης δικαιωμάτων παιδιών με αναπηρία
- περιπτώσεις παραβίασης δικαιωμάτων ατόμων με αναπηρία που διαβιούν σε φυλακές, ψυχιατρικά καταστήματα, ιδρύματα κλειστής φροντίδας κ.λπ.

Και σε πεδία, όπως:

- η εκπαίδευση
- η εργασία
- η υγεία
- οι κοινωνικές παροχές
- η στέγαση
- τα αγαθά και οι υπηρεσίες



Υποβάλλοντας την αναφορά σου:

- Περιγράφεις το πρόβλημα που αντιμετωπίζεις ως Άτομο με Αναπηρία ή ως φροντιστής/στρια Ατόμου με Αναπηρία
- Ενημερώνεις για ενέργειες στις οποίες έχεις ήδη προβεί, καθώς και την ανταπόκριση ή μη στις ενέργειες αυτές από τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες
- Επισυνάπτεις χρήσιμα συναφή έγγραφα και στοιχεία

Ο Συνήγορος του Πολίτη:

- Θα εξετάσει με προσοχή την αναφορά σου
- Θα παρέμβει διαμεσολαβητικά και θα ελέγξει τη νομιμότητα των ενεργειών στο ζήτημα που σε απασχολεί
- Εφόσον διαπιστώσει παραβίαση, θα ζητήσει την αποκατάσταση της νομιμότητας

Οι υπηρεσίες μας προσφέρονται:

- **Δωρεάν**
- Με διακριτικότητα και εξεμύθεια
- Με καταρτισμένο και εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό
- Με απλές και συστηματοποιημένες διαδικασίες που **δεν απαιτούν την αυτοπρόσωπη παρουσία σου**

Τι δεν κάνει ο Συνήγορος:

- Δεν σε εκπροσωπεί στο δικαστήριο
- Δεν χορηγεί αποζημιώσεις
- Δεν επιβάλλει ο ίδιος κυρώσεις ούτε ακυρώνει παράνομες πράξεις