

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Συνήγορος του Πολίτη για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
www.synigoros-solidarity.gr

Εισηγήτρια : Δρ Βασιλική Βρετού

*Νομικός-Ειδική Επιστήμονας στον
Κύκλο Ποιότητας Ζωής του ΣτΠ
Πιστοποιημένη Σύμβουλος Ακεραιότητας*



31-01-2024

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή

- Ν 3094/2003 / (ΦΕΚ Α' 10/22.01.2003)

“Συνήγορος του Πολίτη και άλλες διατάξεις”

- **Ελεγχος νομιμότητας**, καταπολέμηση της κακοδιοίκησης,
- **Εξωδικαστική επίλυση** διαφορών
- Υποθέσεις **μεταξύ πολιτών & δημοσίων υπηρεσιών**,

**Στο επίκεντρο ο πολίτης
&
η φιλική επίλυση των προβλημάτων / ζητημάτων**

- Συνήγορος του Πολίτη

- Άρθρο 3 : Αρμοδιότητες :

Ο Συνήγορος του Πολίτη **ερευνά ατομικές διοικητικές πράξεις ή παραλείψεις ή υλικές ενέργειες οργάνων των δημοσίων υπηρεσιών** που παραβιάζουν δικαιώματα ή προσβάλλουν νόμιμα συμφέροντα φυσικών ή νομικών προσώπων.

Ο Συνήγορος λειτουργεί **ως θεματοφύλακας** των δικαιωμάτων κυρίως στον δημόσιο τομέα, με ιδιαίτερη έμφαση στην παρακολούθηση και προώθηση της εφαρμογής :

- ✓ της αρχής της ίσης μεταχείρισης,
- ✓ των δικαιωμάτων του παιδιού και
- ✓ των ευπαθών ομάδων

(Πηγή : <https://old.synigoros.gr/?i=stp.el>)

Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣΤΠ)

Τι υποθέσεις αναλαμβάνει ο Κύκλος Ποιότητας Ζωής :

- ▶ Ζητήματα παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας,
- ▶ Υποβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος,
- ▶ Αυθαίρετες παρεμβάσεις στο οικιστικό και πολιτιστικό περιβάλλον,
- ▶ Περιβαλλοντική αδειοδότηση έργων και επιχειρήσεων,
- ▶ Ολοκλήρωση έργων υποδομής,
- ▶ Έλεγχος της αυθαίρετης δόμησης,
- ▶ Λειτουργία καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος,
- ▶ Δεσμεύσεις ιδιοκτησίας,
- ▶ Πρόσβαση των πολιτών σε περιβαλλοντικές πληροφορίες,
- ▶ **Ευάλωτες Ομάδες (κατάληψη κοινόχρηστων χώρων, προσβασιμότητα, ΚΟΤ)**

Τι υποθέσεις αναλαμβάνει ο Κύκλος Ποιότητας Ζωής, κυρίως σε σχέση με τις **ευάλωτες ομάδες** ;

Πρόσβαση 1. οικιστικό περιβάλλον

(δημόσια κτίρια, μπάρες, χώρος στάθμευσης)

2. πολιτιστικό περιβάλλον

(επίσκεψη αρχαιολογικών χώρων)

3. φυσικό περιβάλλον

(προσβάσιμες παραλίες)

Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣτΠ)

Πώς μπορεί να βοηθήσει ο Κύκλος Ποιότητας Ζωής;

Γιατί ένας Συνήγορος Περιβάλλοντος για θέματα ευάλωτων ομάδων;

(Παραδείγματα – Ετήσιες Εκθέσεις - Ειδικές Εκθέσεις)

Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣΤΠ)

► Παραδείγματα

1. Προσβασιμότητα- Καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (βλ. σύνοψη διαμεσολάβησης Δεκ 2023)

<https://www.synigoros-solidarity.gr/1545/paranomi-katalipsi-koinoxristou-xorou-apo-katastima-ygeionomikou-endiaferontos-dyskolia-metakinisis-anilikou-teknu-me-anapiria>

2. Προσβασιμότητα σε δημόσια κτίρια

<https://www.synigoros-solidarity.gr/1538/adynati-i-prosvasi-atomon-me-anapiries-se-kentro-ygeias-symmorfosi-dioikisis-meta-apo-paremvasi-synigorou-tou-politi>



► Παραδείγματα

3. Ελεύθερη – απρόσκοπτη πρόσβαση σε φυσικό χώρο

(πρόσβαση σε παραλία),

+ Συνεργασία με Τεχνικές Υπηρεσίες των Δήμων = εγκατάσταση μηχανισμού αυτόνομης πρόσβασης Ατόμων με αναπηρίες στις παραλίες / sea access / θαλάσσια προσβασιμότητα

***Προβλήματα** (ενδεικτικά) : μη έγκαιρη τοποθέτηση, μη συντήρηση, μη σήμανση, μη σωστή τοποθέτηση (υψομετρική διαφορά από το αναπηρικό αμαξίδιο), έλλειψη ειδικού χώρου αποδυτηρίων/τουαλέτας κλπ.*



Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣΤΠ)

► Παραδείγματα

4. Προτάσεις για τη βελτίωση του θεσμικού πλαισίου παροχής ευεργετημάτων σε ευάλωτους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας

<https://www.synigoros-solidarity.gr/1467/protaseis-gia-ti-veltiosi-tou-thesimou-plaisiou-paroxis-euergetimaton-se-eyalotous-katanalotes-ilektrikis-energeias>

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει δεχθεί σημαντικό αριθμό αναφορών σχετικά με την ως άνω προβλεπόμενη διοικητική διαδικασία. Ειδικότερα, ευάλωτοι καταναλωτές, οι οποίοι είχαν καταστεί δικαιούχοι του Κ.Ο.Τ., διαμαρτυρήθηκαν ότι εξήλθαν προσωρινά του οικείου προνομιακού καθεστώτος, παρότι πληρούσαν τις νόμιμες προϋποθέσεις παραμονής σε αυτό, εξαιτίας της μη εμπρόθεσμης υποβολής της απαιτούμενης αίτησης ανανέωσης.



Παραδείγματα



5. Παρεμβάσεις Συνηγόρου για τις καθυστερήσεις διεκπεραίωσης **πολεοδομικών υποθέσεων**

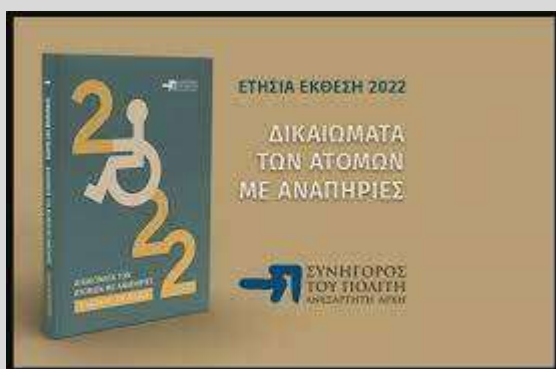
<https://www.synigoros.gr/el/category/default/post/deltio-typou-or-parembaseis-toy-synhgoroy-gia-tis-ka8ysterhseis-diekperaiwshs-poleodomikwn-ypro8esewn>

Επιστολή προς τους αρμόδιους Υπουργούς Εσωτερικών, Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών απέστειλε εκ νέου ο Συνήγορος του Πολίτη, υπενθυμίζοντας τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που έχει εντοπίσει από την εφαρμογή των πολεοδομικών διατάξεων τα τελευταία χρόνια.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επανέρχεται στο ζήτημα της σύστασης και στελέχωσης των υπηρεσιών δόμησης των δήμων που οργανώθηκαν στο πλαίσιο των ρυθμίσεων του Καλλικράτη, καθώς και των αντίστοιχων δυσλειτουργιών των υπηρεσιών δόμησης των δήμων που έχουν αναλάβει -δυνάμει του άρθρου 95 του ν. 3852/2010- τη διοικητική υποστήριξη των όμορων δήμων, οι οποίοι στερούνται ανάλογων υπηρεσιών.

Παραδείγματα

6. Υποθέσεις με θέσεις στάθμευσης Ατόμων με αναπηρίες



Έκθεση του Συνηγόρου του Πολίτη

[αρ.72 ν. 4488/2017]

για την εφαρμογή της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των
ατόμων με αναπηρία

Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣΤΠ)

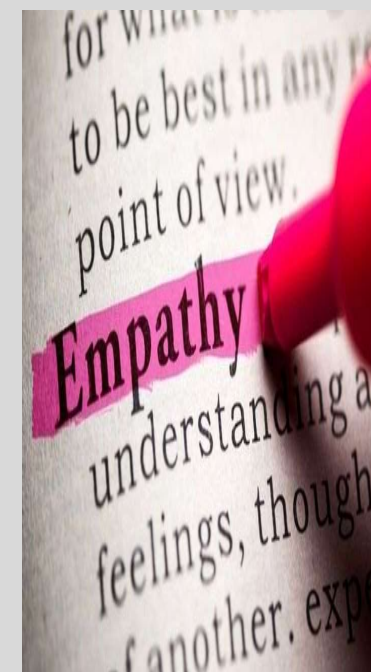
Ποια η μέθοδος διαμεσολάβησης – Πώς συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες υπηρεσίες –

Ποιο το θετικό αποτέλεσμα από την παρέμβαση του Συνηγόρου

- ✓ Ανάδειξη θεμάτων/υποθέσεων ευάλωτων ομάδων, που δεν έχουν οικονομική δυνατότητα, μορφωτικό επίπεδο, κοινωνικές δεξιότητες (κλπ) να υπερασπιστούν τα αιτήματά τους,
- ✓ Διασφάλιση παροχής προς τους πολίτες υψηλής ποιότητας υπηρεσιών,
- ✓ Εμπιστευτικότητα,
- ✓ ηθικό υπόβαθρο που βρίσκεται πίσω από το νομικό πλαίσιο και το γράμμα του νόμου,
- ✓ Φιλικός και γρήγορος διακανονισμός / επίλυση θεμάτων

Δεξιότητες και ποιοτικά χαρακτηριστικά

Ενσυναίσθηση,
Ανεκτικότητα,
Αίσθημα ευθύνης και αποστολής,
Αναλυτική και συνθετική σκέψη,
Ενεργητική ακρόαση,
Σωστή επικοινωνία



Κύκλος Ποιότητας Ζωής του Συνηγόρου του Πολίτη (ΣΤΠ)

Πνεύμα ισονομίας έναντι όλων



Συνήγορος του Πολίτη – Ευάλωτες Ομάδες – Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας



► Η αξία ενός Κώδικα Δεοντολογίας : πυξίδα

τονίζοντας την κοινωνική ευθύνη των εμπλεκομένων θα καθορίζει εκ των προτέρων πρακτικά κριτήρια συμπεριφοράς και θα σέβεται τα δικαιώμα όλων και ιδίως των πιο ευάλωτων



Συνήγορος του Πολίτη – Ευάλωτες Ομάδες – Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας



Αξία 3 Σεβασμός στους ανθρώπους & στο περιβάλλον

«Η δικαιοσύνη, η ευγένεια, η αποφυγή διακρίσεων και η οικολογική συνείδηση απαρτίζουν το αξιακό πλαίσιο μέσω του οποίου προστατεύεται ο σεβασμός στους ανθρώπους και το περιβάλλον»



Συμπέρασμα



- Ο Συνήγορος του Πολίτη ενεργεί παράλληλα και πολυεπίπεδα
- Ρόλος : προληπτικός και συμβουλευτικός
- Ενδυναμώνει την εφαρμογή της νομιμότητας και ακεραιότητας
- Διευκολύνει την επικοινωνία
- Δίνει φωνή σε όσους δεν καταφέρνουν να ακουστούν (No voice – No choice)



ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Σας ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!

Δρ Βασιλική Βρετού

*Ειδική Επιστήμονας-Νομικός
στον Συνήγορο του Πολίτη
Πιστοποιημένη Σύμβουλος Ακεραιότητας
mail: vretou@synigoros.gr*